



מناقصة علنية رقم 4/24

للحصول على خدمات تنفيذ استطلاعات رأي

وزارة الاقتصاد والصناعة، وكالة المصالح التجارية الصغيرة والمتوسطة، تتوجه بهذا للحصول على عروض لتقديم خدمات تنفيذ استطلاعات رأي، كل ذلك كما هو مفصل في مستندات المناقصة.

فترة التعاقد: مدة التعاقد هي عام واحد مع احتفاظ الوزارة وحدها بحقها في التمديد، بأربع سنوات إضافية، وما يصل إلى سنة واحدة في كل مرة.

فيما يلي شروط الحد الأدنى التي يجب على مقدم العرض أن يستوفيها من أجل مشاركته في المناقصة:

1. **الجهة مقدمة العرض:**

- 1.1 يجب على مقدم العرض أن يكون عند تقديم العرض اتحاداً مسجلاً في كل سجل تتم إدارته حسب القانون، أو مشتغلاً مرخصاً.
- 1.2 مقدم العرض يدير دفاتر حسابات وسجلات وفقاً لأمر ضريبة الدخل [صيغة جديدة] وقانون ضريبة القيمة المضافة، لعام - 1975 أو أنه معفي من إدارتها وكذلك اعتاد أن يقدم تقارير إلى مأمور الضرائب عن مدخلاته وإلى مدير الجمارك عن الصفقات التي يتم فرض ضريبة عليها وفقاً لقانون ضريبة القيمة المضافة.
- 1.3 لم تتم إدانة مقدم العرض بأكثر من مخالفتين وفقاً لقانون العمال الأجانب، لعام - 1991 ووفقاً لقانون الحد الأدنى للأجور، لعام - 1987. إذا ما تمت إدانة مقدم العرض بأكثر من مخالفتين كما هو مذكور، يجب أن لا تكون الإدانة الأخيرة في السنة التي سبقت موعد تقديم العرض
- 1.4 الجهة مقدمة العرض صاحبة تجربة مثبتة لمدة 3 سنوات من بين السنوات الـ 5 التي سبقت الموعد الأخير لتقديم العرض في تنفيذ 10 استطلاعات رأي عن طريق الهاتف في كل سنة في معدل نطاق 500 مشارك في الاستطلاع (استبيانات كاملة) على الأقل، لكل استطلاع رأي، والتي تم جمعها خلال شهرين أو 5 استطلاعات رأي عن طريق الهاتف في كل سنة في معدل نطاق 2000 مشارك في الاستطلاع (استبيانات كاملة) على الأقل، لكل استطلاع رأي، التي تم جمعها خلال شهرين
- 1.5 الجهة مقدمة العرض صاحبة تجربة مثبتة في السنتين اللتين سبقتا الموعد الأخير لتقديم العرض في تنفيذ 10 استطلاعات رأي عن طريق الهاتف في كل سنة في معدل نطاق 1000 مشارك في الاستطلاع (استبيانات كاملة) على الأقل، لكل استطلاع رأي، والتي تم جمعها خلال شهر، عن طريق إرسال استبيانات إلى عنوان بريد إلكتروني أو عن طريق إرسال S.M.S لكل واحد من الذين تم إجراء مقابلة معهم أو 5 استطلاعات رأي عن طريق الهاتف في كل سنة في معدل نطاق 5000 مشارك في الاستطلاع (استبيانات كاملة) على الأقل، لكل استطلاع رأي، التي تم جمعها خلال شهر عن طريق إرسال استبيانات إلى عنوان بريد إلكتروني أو عن طريق إرسال S.M.S لكل واحد من الذين تم إجراء مقابلة معهم.
- 1.6 من أجل استيفاء شرطي الجد الأدنى 1.4 و - 1.5 أعلاه، يكون استطلاع الرأي مكوناً من 15 سؤالاً على الأقل، بحيث يتم اعتبار استطلاعات رأي متتابعة التي تم تنفيذها طوال الفترة كاستطلاع رأي واحد.
- 1.7 في حوزة مقدم العرض منصة من أجل تنفيذ استطلاعات رأي من خلال الانترنت و / أو هجينة، التي تشمل على الخصائص التالية:
 - 1.7.1 إمكانية لتعريف منطقي مركب.
 - 1.7.2 قدرة على نشر وتوزيع روابط فريدة من نوعها التي تتيح ربطاً بين ردود المجيب وبين سجل العينة التي تنتمي إليه.
 - 1.7.3 دعم فني لمعالجة الأعطال.
- 1.8 لمقدم العرض لم يتم تسجيل ملاحظة "مشروع مستمر" في السنة التي سبقت موعد تقديم العروض للمناقصة.

يمكن الاطلاع على مستندات المناقصة وتحميلها من دون مقابل في موقع مديرية المشتريات الحكومية على شبكة الانترنت في العنوان: <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/search/?s=TENDER>

يوضح بأن أي تغيير على مستندات المناقصة و/ أو توضيحات و/ أو إعلانات بخصوص المناقصة، سيتم نشرها على موقع مديرية المشتريات الحكومية رهناً بتعليمات كل قانون.

أسئلة واستيضاحات **خطياً فقط** يمكن إرسالها إلى صندوق البريد الإلكتروني الذي عنوانه ، skarim-sba@economy.gov.il

حتى التاريخ الموافق **19.2.2024** ، عند الساعة 12:00 ظهرًا يجب التأكد من تلقي رسالة البريد الإلكتروني لدى السيدة داليا بيئر على هاتف رقم 7502438 - 074.

سوف يتم نشر الردود على الموقع على شبكة الانترنت في العنوان المذكور أعلاه اعتباراً من التاريخ الموافق **4.3.2024** ، د.
تشكل الردود على الأسئلة جزءاً لا يتجزأ من مستندات المناقصة.

يجب على مقدم العرض أن يقدم عرضه في أربع نسخ كما هو مطلوب بموجب هذه المناقصة في مغلف مغلق إلى صندوق المناقصات الواقع في مقر وزارة الاقتصاد والصناعة، شارع بنك إسرائيل 5، المجمع الحكومي (كريات هممشلاه)، مبنى جينييري أورشليم القدس، الموجود في طابق المدخل إلى جانب المصاعد على الصندوق المكتوب عليه "وزارة الاقتصاد والصناعة". تحتفظ الوزارة لنفسها بالحق في تأجيل الموعد الأخير لتقديم العروض. إشعار حول ذلك أو حول أي تغيير يطرأ على شروط المناقصة بما في ذلك على شروط الحد الأدنى في المناقصة سوف يتم نشره في موقع الوزارة على شبكة الانترنت.

الموعد الاخير لتقديم العروض للمناقصة هو في التاريخ الموافق **18.3.2024** ، ، حتى الساعة **12:00** ظهراً.

نلفت الانتباه إلى أنه : يُطلب من مقدمي العروض في المناقصة أن يستوفوا شروط عدم وجود تناقض مصالح والشروط الإضافية المفصلة في مستندات المناقصة. يُطلب من مقدم العرض أن يثبت استيفاءه كافة المتطلبات الموجودة في المناقصة من خلال وثائق ملئمة، وفقاً لما هو مفصل في المناقصة. من أجل إزالة الشك، يوضح بأنه في حال وجود تناقض أو عدم ملاءمة بين نص هذا الإعلان وبين مستندات المناقصة - فإن المذكور في مستندات المناقصة يغلب.

www.economy.gov.il عنواننا على شبكة الانترنت